

Veranstaltungsbeschreibung zu Supply Chain Management

Mit Produkten und Dienstleistungen kommen Sie täglich in Berührung; sei es beim Lebensmitteleinkauf, beim Kleidungskauf, beim Telefonieren, beim Restaurantbesuch, beim Flug oder beim Besuch der Vorlesung. Sie erwarten, dass diese Produkte und Dienstleistungen Ihren Bedürfnissen entsprechen und zu einem angemessenen Preis angeboten werden. Und auch die Qualität der Produkte und Dienstleistungen sollte natürlich stimmen. In dieser Veranstaltung werden Sie lernen, wie Produktions- und Dienstleistungsprozesse gemanagt werden, so dass sie optimal auf diese Kundenwünsche ausgerichtet sind. Optimal bedeutet dabei nicht, allen Kunden alles zu bieten, sondern je nach Kundensegment und Unternehmensstrategie das Richtige anzubieten. So werden beispielsweise die Prozesse bei einem Lebensmitteldiscounter wie Aldi, der nur circa tausend Artikel im Sortiment hat, anders gemanagt, als die Prozesse eines Vollsortimentlers wie Metro, der über eine Millionen Artikel im Sortiment hat.

Operations Management ist ein analytisches Gebiet und wir entwickeln und lösen in dieser Veranstaltung eine Reihe analytischer Modelle. Diese Modelle erlauben es uns, die wesentlichen Wirkungszusammenhänge zu erkennen und zu quantifizieren und bilden die Basis unserer Optimierungen. Die Methoden, die wir einsetzen, werden aber nicht nur im Operations Management genutzt, sondern auch in vielen anderen Bereichen. Die Lineare Programmierung nutzen wir beispielsweise in der Veranstaltung zur Optimierung der Produktionsplanung. Sie wird aber auch in der Finanzierung und im Marketing eingesetzt. In der Finanzierung wird sie beispielsweise genutzt, um optimale Portfolios zu bestimmen, im Marketing, um optimale Werbemittel auszuwählen. Sie lernen in dieser Veranstaltung also nicht nur, wie Produktions- und Dienstleistungsprozesse optimal gemanagt werden, sondern lernen auch Methoden kennen, die breit eingesetzt werden können.

Vorlesung: Alle zwei Wochen findet eine Vorlesung statt. Bitte besuchen Sie alle vier Vorlesungen. Die **erste Vorlesung** findet am **04. April 2022** statt. Die weiteren Termine der Vorlesung entnehmen Sie bitte dem Kurskalender

Übungen: In jeder Woche werden **drei inhaltsgleiche Übungen in Präsenz** angeboten. Sie müssen nur an der Gruppe teilnehmen, der Sie über KLIPS zugeordnet sind. **Die Übungen finden ab dem 11. April 2022 statt.** Die weiteren Termine der Übungen entnehmen Sie bitte dem Kurskalender.

Tutorien: Die Tutorien finden alle **wöchentlich** statt. Um an den Tutorien teilnehmen zu dürfen, ist eine **verbindliche Anmeldung bis zum 08. April 2022 um 12:00 Uhr in KLIPS notwendig**. Es werden Tutoriums-Gruppen gebildet, von der Sie nur eine besuchen. Die Termine der Tutorien verteilen sich über die Tage von Montag bis Freitag. **Der erste Tutoriums-Termin ist in Kalenderwoche 15, die mit dem Montag, den 11. April 2022 beginnt.** Die genauen Termine der Tutoriums-Gruppen finden Sie in KLIPS. **Bitte beachten Sie, dass Sie nur in dem Tutorium, in dem Sie angemeldet sind, Bonuspunkte sammeln können.**

Dozenten: Prof. Ulrich W. Thonemann, Ph. D.

Ort: Raum 2.515, 2. OG
Gebäude 415 (Sibille-Hartmann-Str. 2-8)

Robin Reiners, M. Sc.

Ort: Raum 2. 423, 2. OG
Gebäude 415 (Sibille-Hartmann-Str. 2-8)
Telefon: 0221 470-3740
E-Mail: scmms-om@wiso.uni-koeln.de

Anne Schönhofen, M. Sc.

Ort: Raum 2.402, 2. OG
Gebäude 415 (Sibille-Hartmann-Str. 2-8)
Telefon: 0221 470-7937
E-Mail: scmms-om@wiso.uni-koeln.de

Aufgrund von COVID-19 bitten wir Sie von einem persönlichen Besuch abzusehen. Sollten Sie konkrete Fragen haben, schicken Sie uns bitte eine Mail an scmms-om@wiso.uni-koeln.de und melden sich darüber für unsere Online-Sprechstunde donnerstags um 10:00 – 10:30 an.

Lernmodule: Als zentrales Medium der Wissensvermittlung werden ILIAS Lernmodule genutzt. Mithilfe von Videoclips, Texten, Abbildungen und Fragen können Sie die Grundlagen des Supply Chain Management völlig ortsunabhängig und flexibel erlernen. Diese Lernmodule werden themenweise wöchentlich freigeschaltet und sind im ILIAS Kurs zur Vorlesung zu finden.

Eine Sammlung von Altklausuren und SCM Formelsammlung finden Sie im ILIAS Kurs zur Vorlesung

Die Unterlagen für das Tutorium finden Sie im ILIAS Kurs zum Tutorium.

Anmeldung: Die Anmeldung zur Veranstaltung und zu den Tutorien erfolgt über KLIPS (Anmeldefrist 08. April 2022 12:00 Uhr). **Bitte beachten Sie, dass Sie nur in dem Tutorium, in dem Sie angemeldet sind, Bonuspunkte sammeln können.**