



Masterarbeit – Supply Chain Management

Erarbeitung eines prozessualen und kommerziellen Innovationskonzepts für das Frankfurter Hub der LCAG - Investitionen und Partnerschaften verbinden“

Wer wir sind

Lufthansa Cargo ist eine der größten Frachtfluggesellschaften im internationalen Luftverkehr. Wir vermarkten die Kapazitäten unserer eigenen Frachterflotte (die „Großen“ Boeing 777F und die „Kleinen“ Airbus 321F) und die von vielen Passagierflugzeugen in der Lufthansa Group.

In der Welt der Lufthansa Cargo ist das Lufthansa Cargo Center (LCC) am Flughafen Frankfurt die zentrale Drehscheibe im weltweiten Netzwerk. 80% der gesamten Fracht, die wir befördern, reist durch das LCC. Mit über 1.000 eigenen Mitarbeitern und verschiedenen Partnern im operativen Bereich bewegen wir ca. 1 Mio. Tonnen Luftfracht im Jahr. Logistik ist unser Kerngeschäft – dabei stehen aktuell die Erneuerung unserer Infrastruktur sowie die Digitalisierung und Automatisierung unserer Geschäftsprozesse im Fokus. Unseren Purpose „Enabling Global Business“ kann man hier vor Ort jeden Tag live erleben und mitgestalten!

Kontext der Masterarbeit

Um den Ansprüchen unserer Kunden und den Herausforderungen unseres Geschäfts auch künftig entsprechen zu können, konzentrieren wir uns auf die Implementierung von innovativen Lösungen und Methoden. In unserem zentralen Luftfrachthub geht es dabei insbesondere um Methoden, die die logistischen Prozesse unterstützen, möglichst viel automatisieren und damit unsere Qualität positiv beeinflussen – so dass wir im Sinne unserer Kundenzufriedenheit weiterhin Weltklasse sind. Damit stellen wir uns der Herausforderung des Fachkräftemangels in einem heute sehr manuellen Arbeitsumfeld. Gemeinsam mit unseren Partnerunternehmen am Standort entwickeln wir derzeit technische Lösungen, die wir in den kommenden Jahren implementieren wollen – z. B. Sortieranlagen, autonome Flurförderzeuge und AI-basierte Kamertechnik.

Deine Aufgabe

Die Umsetzung unserer Konzepte gelingt nur in enger konzeptioneller Zusammenarbeit und auf einer robusten vertraglichen Basis mit unseren Partnern. Besonders herausfordernd ist dabei das Zusammenspiel von langfristiger Investition und zeitlich begrenzten Kooperationsverträgen mit unseren Bodenabfertigern. Die Masterarbeit konzentriert sich dabei auf:

- Die Entwicklung eines strategischen Konzepts zur gemeinsamen Entwicklung von Innovationen am Standort LCC zwischen LCAG und Bodenabfertigern; Diskussion und Abstimmung dazu sowohl mit relevanten Fachbereichen der Lufthansa Cargo als auch unseren Partnerunternehmen
- Das Aufzeigen von Alternativen zur kommerziellen Regelung von langfristigen Investitionen am Standort
- Industriebenchmark zu vergleichbaren Setups
- Bewertung von Vorgehensalternativen mittels wissenschaftlicher Grundlagen und Ausformulierung einer Handlungsempfehlung zur Umsetzung

Das bieten wir Dir

- Die Chance, die faszinierende Welt der Luftfracht hinter den Kulissen kennenzulernen
- Mitarbeit an spannenden Innovationsthemen im Veränderungsumfeld des Flughafen Frankfurt
- Teil eines großartigen Teams im Herzen der Operations zu sein und Deine Expertise im Unternehmen aktiv einzubringen
- Kontakt zu vielen Managementebenen und die Möglichkeit, wegweisende Entscheidungen mitzugestalten

Deine Ansprechpartnerin

Irene Gräf
Senior Director Terminal Maintenance & Development
Irene.Graef@dlh.de
www.lufthansa-cargo.de



Lufthansa Cargo
Networking the world.